

Resilience.
Education.
Credentialing.



The International Consortium
For Organizational Resilience

**Líder Global
em Resiliência
Organizacional**



**Construindo Comunidades Resilientes
UMA ORGANIZAÇÃO A CADA VEZ**

Build-Resilience.org

Sobre o ICOR

Quem Somos

O ICOR é uma organização sem fins lucrativos (501c3) de educação e credenciamento, criada para reunir os diversos silos, indústrias e diferentes entidades de conhecimento que apoiam individualmente a resiliência na carreira intitulada "Resiliência Organizacional".

O Que Fazemos

Educamos. Credenciamos. Lideramos.

Participamos globalmente no aprendizado de como indivíduos, organizações e comunidades podem se tornar mais resistentes.

Nossa Visão

Para capacitar os indivíduos com o conhecimento necessário para aumentar a resiliência das organizações que trabalham para e nas comunidades que residem.

Nossa Missão

Construir comunidades mais resilientes uma organização a cada vez.

Nosso Objetivo

Ser a fonte de educação e credenciamento nas disciplinas que apoiam a construção de uma organização mais resiliente.

Fornecer um fórum no qual os profissionais podem interagir e contribuir para a resiliência de suas organizações, bem como para as comunidades onde vivem e trabalham.

Conteúdo

Porque Resiliência? **01**

Framework da Resiliência Organizacional **02**

Conteúdo dos Cursos **03**

O Diferencial do ICOR **04**

Critical Environment (CE) **05**

CE1000 / CE3000 / CE5000 **06**

CE6000 / CE7000 **07**

Continuidade TIC **08**

Por que resiliência?

Uma organização resiliente é capaz de alcançar seus objetivos sob circunstâncias em mudança

O Mundo está se tornando mais

ARRISCADO

A resiliência é afetada pela capacidade de adaptação de uma organização..

O mundo está se tornando turbulento mais rápido do que as organizações estão se tornando resistentes



Framework da Resiliência Organizacional



A resiliência requer uma abordagem coordenada.

Embora não haja uma única estratégia ou solução para tornar uma organização resiliente, uma organização pode aumentar sua resiliência por:

- Reforço das disciplinas de gestão individuais da organização que gerem o risco e de forma integrada e coordenada.
- Construir uma cultura que assegure que a organização se comporte de forma saudável.
- Aumentar sua capacidade adaptativa e a capacidade de gerenciar mudanças.

Cada um destes aspectos desempenha um papel importante na construção de uma organização mais resiliente, mas implementado como um framework e como uma estratégia integrada produzirá um maior benefício.

**Gerencie
Mudanças.**



**Construa
Diversidades.**

**Gerencie
Riscos**

Quebre os Silos.

Adapte.

Os Cursos ICOR atendem todos estilos de aprendizagem

Conteúdo dos Cursos

A Universidade ICOR e o Programa de Educação foram criados para apoiar o Framework de Resiliência ICOR e as disciplinas específicas para que o apoie.

- **Baseado em Normas:** Os cursos do ICOR ensinam as Normas, seus requisitos e orientação quando disponíveis.
- **Competência-Específica:** Conteúdo vinculado a análises de trabalhos e competências específicas necessárias para seu desempenho.
- **Neutro com relação a Fabricantes:** Nenhuma argumentação de vendas! Nenhuma venda! Apenas educação.
- **Currículo baseado em atividades interativas:** A aprendizagem ocorre de maneiras diferentes para pessoas diferentes. Os cursos do ICOR incluem atividades práticas, discussões em pequenos grupos, jogos e palestras.
- **Multimídia:** A aprendizagem é melhorada quando os conceitos são ilustrados utilizando multimídia. Não há problemas em se divertir enquanto aprende!
- **Estudos de Casos e Modelos (Templates):** Muitos cursos são baseados em estudos de caso e incluem modelos, ferramentas, amostras e outros meios chaves que podem ser aplicados imediatamente no trabalho e ponte teoria com a aplicação do conhecimento.

Interactive

Business Continuity

Critical Environments

ICT Continuity

Incident Response

Activity-Based

Vendor-Neutral

eLearning

Competency-Specific

Supply Chain Resilience

Human Resource Management

Financial & Fraud Control

Legal, Audit & Compliance

Self-Study

ICOR EDUCATION

Instructor-Led

Blended-Learning

Multi-Media Information Security

Organizational Behavior Risk Management

Standards-Based

Case Studies

Templates

Crisis Management & Communications

Webinars

Alinhando Educação em Missão Crítica & Certificação para o Mercado

O Diferencial do ICOR

- Os cursos e certificações são vinculados à **descrição do cargo** assim você pode verificar e contratar as organizações com as competências exatas para o trabalho que estão credenciadas a realizar.
 - Escolha o curso que melhor atenda às suas necessidades - não é preciso "começar no nível de principiante".
 - Cada curso e exame de certificação está vinculado a **8 áreas de competência**. Os exames são compostos por uma combinação de múltipla escolha e questões práticas. Isso fornece a oportunidade de demonstrar a resolução de problemas usando um estudo de caso ou problema de cenário comumente visto em um ambiente crítico.
 - Não está interessado em fazer um curso completo? Você pode fazer um curso de e-learning específico para cada área de competência. **Obtenha um certificado de desempenho para a área de competência individual.**
 - A taxa de exame de certificação está incluída na taxa de curso se você tomar todo o curso.
 - Ao fazer o exame você deve passar em cada uma das 8 áreas de competência com uma pontuação mínima de 75%. Se você perder a pontuação mínima em uma ou mais das áreas de competência você pode retomar apenas as áreas de competência perdidas. Uma repetição do exame de está incluído na taxa de curso se você tomar o curso.
- *Disponible en Español* • *Disponível em Português* • *Disponible en Français*

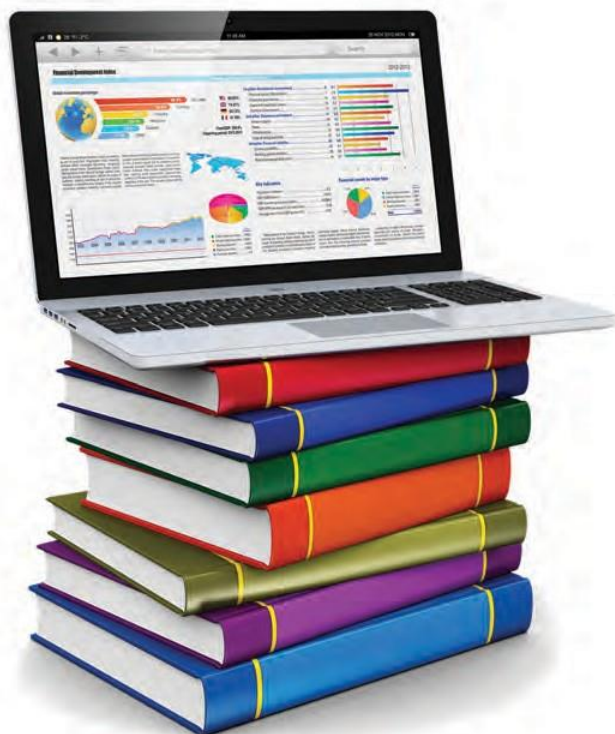
Advancing Data Center
and IT Infrastructure
Professionals



EDUCATIONAL PARTNER

**AFCOM Endossa
os Cursos ICOR**

**Membros AFCOM
tem desconto de
10% em todos os
cursos ICOR**





Critical Environments (CE)

Ambientes Críticos

O foco da disciplina de Ambientes Críticos (CE) está no Projeto, Construção, Operações, Gerenciamento, Governança e Auditoria de Data Centers e outros ambientes críticos usados para abrigar sistemas de computadores e componentes associados, tais como sistemas de telecomunicações e sistemas de armazenamento de dados.

Estima-se que até 2020, mais de sete bilhões de pessoas e empresas, e cerca de 35 bilhões de dispositivos, estarão conectados à Internet. Aqueles que projetam, constroem, operam e gerenciam centros de dados e outros ambientes críticos precisam ser capazes de gerenciar riscos, incorporar mudanças e ser inovadores para projetar estratégias adequadas ao mundo digital.

A série de cursos para ambientes críticos do ICOR é desenvolvida para atender a esses desafios.

CE 1000: Essential Knowledge for Critical Environments (CETa)

Curso de 2 dias com instrutor



Operating in the
Mission-Critical
Environment

CE 3000: Critical Environments Technician (CET)

Curso de 3 dias com instrutor



Operating and
Maintaining
Mission-Critical
Environments

CE 5000: Critical Environments Manager (CEM)

Curso de 3 dias com instrutor



Managing
Mission-Critical
Environments

CE 6000: Critical Environments Engineer (CEE)

Curso de 3 dias com instrutor



Engineering
Mission-Critical
Environments

CE 7000: Critical Environments Auditor (CEA)

Curso de 5 dias com instrutor



Auditing
Mission-Critical
Environments

Critical Environments



CE 1000: Essential Knowledge for Critical Environments (CETa)

Curso de 2 dias com instrutor

Audiência: Para aqueles novos em ambiente crítico ou para aqueles que gerenciam a tecnologia da informação e precisam entender sobre *facilities*.

Descrição: O foco está em como gerenciar e operar um ambiente crítico. Inclui atividades práticas que se concentram na resolução de problemas.

Temas:

1. Introdução ao CE
2. Lógica inicial do ambiente construído
3. Compreendendo o Tiering
4. Planejamento de Capacidade
5. Compreensão dos Procedimentos
6. Manutenção
7. Equipamentos no CE
8. Limpeza, Controle de Acesso, Iluminação e Mais



CE 5000: Critical Environments Manager (CEM)

Curso de 3 dias com instrutor

Audiência: Gerentes dos ambientes de missão crítica responsáveis pela supervisão e manutenção estratégicas.

Descrição: O foco está em como gerenciar o ambiente crítico, incluindo orçamento. Inclui atividades práticas que se concentram na resolução de problemas.

Temas:

1. Gestão de Ativos
2. Projeto, Padrões de Construção e Aderência a Normas
3. Analisando Projetos
4. Orçamento
5. Eficiência Energética
6. Planejamento de Capacidade
7. Preparando para ser Auditado
8. Manutenção Preventiva, Preditiva e Corretiva



CE 3000: Critical Environments Technician (CET)

Curso de 3 dias com instrutor

Audiência: Técnicos de Data Centers ou outro ambiente crítico. Os responsáveis pela operação e manutenção dos equipamentos no CE.

Descrição: O foco está em como operar e manter o ambiente crítico. Inclui atividades práticas que se concentram na resolução de problemas.

Temas:

1. Documentação / CMMS
2. HVAC / Central de Chillers
3. Geração de Energia
4. Distribuição de Energia
5. UPS, ATS, e ASTS
6. Segurança, Incêndio & Proteção a Vida
7. Servidores, Networking & Design
8. Planejamento de Capacidade & Relatórios



Projetando e Operando Ambientes de Missão Crítica

CE 6000: Critical Environments Engineer (CEE)

Curso de 3 dias com instrutor

Audiência: Responsáveis pela operação e manutenção de todos os equipamentos elétricos, mecânicos e HVAC, incluindo seleção de fornecedores e negociação de contratos.

Descrição: O foco está na engenharia de ambientes para missão crítica. Inclui atividades práticas que se concentram na resolução de problemas.

Temas:

1. Gerência de Projetos
2. Projeto de Sistemas
3. Preocupações da Janela de Outage
4. Avaliando o CE
5. Criação de Programas de Treinamento
6. Requisitos do Fornecedores e Obrigações Contratuais
7. Engenharia Mecânica e Elétrica
8. Práticas de Engenharia



CE 7000: Critical Environments Auditor (CEA)

Curso de 5 dias com instrutor

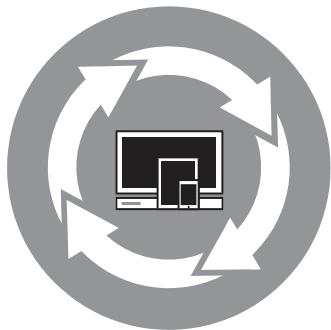
Audiência: Responsáveis pela operação e manutenção de elétrica, mecânica e equipamentos de HVAC, incluindo negociações de seleção e contratos de fornecedores.

Descrição: Tem foco no desenvolvimento de ambientes baseado em padrões crítico, aprenda como realizar auditorias ambientais e gerenciar o risco. Inclui atividades práticas que se concentram em ferramentas de auditoria e resolução do problema.

Temas:

1. Ferramentas de Auditoria
2. Planejamento de Auditoria
3. Dados Essenciais
4. Identificando e Documentando Lacunas
5. Revisão da Documentação
6. Avaliando a Confiabilidade
7. Métodos para Descobrir Pontos Únicos de Falhas
8. Realização da Auditoria - Prática de Auditoria





ICT Continuity

Continuidade de TIC

A disciplina de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) aborda a necessidade de as organizações protegerem a sua tecnologia e os sistemas de telecomunicações e minimizarem o impacto das interrupções.

A continuidade de TIC enfatiza o papel das comunicações unificadas e da integração de telecomunicações, computadores e software empresarial, middleware, armazenamento e sistemas audiovisuais necessários, que permitem aos usuários acessar, armazenar, transmitir e manipular informações, minimizando o impacto de Interrupções.

Para que uma organização seja mais resiliente esta deve entender a natureza da informação que está armazenando e o valor que a informação tem para a organização, a fim de fazer as escolhas certas sobre onde e como armazenar seus dados.

ICT 2000: Critical Environments Technology Professional (CETP)

Curso de 2 dias com instrutor

Audiência: Profissionais de Tecnologia de Recuperação, Técnicos, Gerentes e Profissionais de Continuidade de Negócios e Pessoal de Suporte Técnico.

Descrição: O foco está na preservação, proteção e recuperação de dados, alinhando os recursos de TI aos objetivos de negócios, gerenciando riscos e otimizando a eficiência.

Temas:

- Entendendo o CE
- Gerenciamento de Armazenamento de Dados
- Conceitos e Desafios de Disponibilidade
- Abordagem do Risco de TI, Continuidade de TIC e Tecnologia de Recuperação
- Proteção Contra Violações da Segurança
- Gerenciamento de Endpoint e Solução de Problemas



Preservando, Protegendo, e Recuperando Dados

